

# 2021（令和3）年度 事業報告

社会福祉法人 あさひ



# 社会福祉法人あさひ 2021（令和3）年度事業報告

## 【 法 人 本 部 】

### 1. 法人を取りまく状況

法人設立から6年が経過しましたが、2019年度から組織・運営体制の整備を実施してきたものの、未だ株式会社時代の意識や事業運営方法、慣行などが色濃く残っており、公益性・透明性の高い成熟した社会福祉法人への転換はまだ道半ばといった状況にあります。

新型コロナウイルス感染症の拡大は、医療・介護業界に多きな影響を及ぼし、ソーシャルワーカーとしての介護従事者に多大な負荷を強いると共に、事業の停止を招く事態となりました。こうした影響は小規模法人の淘汰をさらに加速させ、経営の統廃合が進むことになりました。

福祉・介護職員の担い手不足もさらに深刻化し、当法人においても研修センターの閉鎖によって、これまで比較的安定的な確保ができていた介護人材の採用が困難となりました。

こうした状況の下、新型コロナウイルスの感染拡大は法人の経営面にも多大な影響を与えましたが、2021年度の法人の収益は、経費削減を推し進め、改善しつつあります。

さらに、障害福祉サービスの拡充や、外部コンサルタント(県央福祉会)活用による更なる業務の改善効率化と経費削減の実施など、全ての職場で巻き返しを図り、収益回復を目指して参ります。

### 2. 事業推進方針に関する取組み

- (1) 神奈川県下の介護施設などで新型コロナウイルスの多数のクラスターが発生している中、当法人においては徹底した感染症対策を実施し、各職場およびグループホームで感染者のクラスターが発生することはありませんでした。  
また、新しい働き方として時差出勤や、ノートパソコンの導入による在宅勤務、WEB会議の実施により、効率的で働きやすい職場風土を作ることを目指してきました。  
今後は職員間のコミュニケーションの充実とパフォーマンスの向上が求められるところです。
- (2) 人事考課制度の運用により、職員が業務遂行上の課題を把握し、業務の改善を日常業務の中に位置付けて目標設定による計画的な業務の遂行を図ることで、サービスの質の向上が求められていましたが、新型コロナウイルス感染拡大の対応などに追われ、目標による業務管理を導入するには至りませんでした。今後導入計画の見直し等を図る必要があります。

## 【事業部 たすけあい訪問介護係】

### 1. 事業運営方針に関する取り組み

- (1) 住み慣れた地域で利用者が尊厳を保ちながら、その能力に応じて可能な限り自立した日常生活を営めるよう支援を行っています。また、必要なサービスが提供されるよう、医療や介護の関係機関との連携を強化し、地域福祉への貢献に努めました。
- (2) 新型コロナウイルスなどの感染症拡大時や大地震などの自然災害発生時においても、支援が必要な利用者にサービスを提供するため、事業所以外の場所から業務が行えるようテレワークを開始しました。  
今後もサービス継続のための体制構築・整備に取り組めます。
- (3) ICT活用による業務効率化やペーパーレス化に向けて、新システムの導入を検討しています。職員の負担軽減を図り、職員の資質向上・サービス向上に繋がります。

### 2. 事業実施実績

	2021 年度利用目標	2021 年度利用実績
介護保険	165 名	150 名
障害者総合支援	180 名	167 名
定期巡回（委託）	4 名	4 名
子ども支援 産前産後支援	3 名	8 名
同 養育支援	4 名	4 名
同ひとり親・里親養育援助	2 名	5 名

### 3. 事業実施報告

- (1) 地域連携の強化と訪問介護サービスの質の向上について
  - ① 利用者の自立支援や重度化防止という制度の目的を踏まえて、医療職や介護職との連携に努め、客観的で質の高いサービスを目指しました。
  - ② より安全かつ快適な身体介護等のサービスを提供するために、職員の資質向上に努めました。
  - ③ 事故防止について、部内会議と委員会(月 1 回)で定期的にリスクの分析・評価を行い、再発防止に努めました。
- (2) 感染症や災害への対応強化について
  - ① 新型コロナウイルス感染症や大規模自然災害が発生した場合でも、利用者に必要なサービスが安定的・継続的に提供できるように事業継続計画(BCP)を策定中です。
  - ② 法人の研修(自己学習)や通知で、感染症防止対策等の周知・徹底に努めました。
  - ③ ICT化について次年度も継続的に取り組みます。非常時においても事業所以外の場所から必要な情報を共有し、サービスを継続できる体制作りを推進します。
- (3) 職員資質の向上と介護人材の確保・育成について
  - ① 外部研修  
2021 年 7 月

- ・サービス提供責任者初任者研修 新人 1 名受講
- ・精神障害者ホームヘルパー現任者研修(アンガーマネジメント)の他、オンライン研修(介護保険制度について)にて業務に対する知識・技能の向上を図り、課内で情報共有を行いました。

② 内部研修

事業所内での事例検討会としてヘルパー会議を年 4 回開催しました。また、同行訪問による個別指導で介護職員の資質向上に努めました。

③ 介護福祉士・実務者研修・社会福祉士等の各種資格取得を奨励し、サービス提供責任者の育成に努めています。

今年度は、行動援護従事者養成に力を入れ 4 名が研修を修了しました。次年度も 5 名の研修修了を目標に、行動援護に対応できる事業所として、スキルの高い人材育成に注力します。

#### 4. 事業実施体制

職 種	職 員 数
管 理 者	2 名
サービス提供責任者	7 名 (管理者含)
訪問介護員 小計 (内訳)	125 名
介護福祉士	22 名
実務者研修	6 名
ヘルパー1 級	2 名
ヘルパー2 級	47 名
介護職員初任者研修	48 名

### 【事業部 つるみ 24 訪問介護係】

#### 1. 事業運営方針に関する取り組み

- (1) ご家族からの重大なクレームもなく、介護医療連携推進会議のコメントにも温かいお言葉を頂きました。
- (2) 地域包括支援センターとの連携についても、馬場地域包括支援センター主催の地域ケア会議に参加し、介護医療連携推進会議の協力も頂きました。
- (3) よこはま地域ネット 24 (定期巡回・随時対応型訪問介護看護) 役員会にも参加、同業他社と連携し情報交換をしています。
- (4) 新規依頼を断ることなく受けて参りました。その結果、居宅介護支援事業所が 19 件と増加しました。

職員数については、増減なく現状維持にて対応しています。

利用者については、26名でした。目標の30名には届きませんでした。

## 2. 事業実施目標に対する結果

	定期巡回・随時対応型 訪問介護看護	夜間対応型訪問介護
総利用者数（月平均）	124名（10名／月）	144名（12名／月）
サービス活動収益合計	38,259,237円	
サービス活動費用合計	35,801,663円	
サービス活動増減差額	2,457,574円	

\*2021年度3月費用合計は未収計のため2月度の費用計を転用

- ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護については、利用者数（12名/月）の計画が未達成です。計画達成の施策として、営業活動の最重要事項である、ケアマネジャー宛のダイレクトメール内容を見直していきます。

## 3. 事業実施報告

- (1) 居宅介護支援事業所には毎月事例提供書・事業内容の紹介等の書面を送付し、電話でも定期巡回をより知って頂けるよう説明しました。
- (2) 2021年度、介護医療連携推進会議 10月・3月（自己評価・外部評価）を書面開催致しました。
- (3) 利用者・家族には契約時に短時間・頻回サービス・訪問計画の見直しを行う旨の説明を致しました。
- (4) 利用者の体調変化に対し柔軟に対応できる随時訪問プランを変更しました。
- (5) 事業継続計画（BCP）については、サービスを継続的に提供できるように引き続き作成していきます。

## 4. 事業実施体制

職 種	従事する業務	職員数	常 勤	非常勤 (常勤換算)
管 理 者	管理業務	1名	1名	0名
計画作成責任者	計画作成	5名 (管理者含む)	5名	0名
オペレーター	緊急コール対応	8名 (管理者含む)	4名	4名
訪問看護師	モニタリング	1名 (管理者含む)	0名	1名
訪問介護員	介護業務	14名 (管理者含む)	4名	10名 (3.0)

常勤換算数 7名

- ・委託居宅介護支援事業所 14 事業所
- ・連携訪問看護事業所 12 事業所
- ・連携訪問介護事業所 4 事業所

## 【事業部 居宅介護支援課】

### 1. 事業運営方針に関する取り組み

事業運営方針に基づいて、適切なサービスの提供、研修への参加、他職種との連携を図りました。

- (1) 利用者の心身の状況や有する能力、その置かれている環境等に応じて、その利用者が可能な限りその居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の立場にたった援助を行いました。
- (2) 利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう、中立公正な立場でサービスを調整しました。
- (3) 事業の実施にあたっては、地域との結びつきを重視し、市町村、地域包括支援センター、老人介護支援センター、他の指定居宅介護支援事業者、指定介護予防支援事業者、指定居宅サービス事業者、介護保険施設、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取り組みを行う者等と密接な連携を図り、インフォーマルサービスを含め総合的なサービスの提供に努めました。

### 2. 事業実施目標に対する結果

#### (1) つるみ事業所

たすけあい事業所へ1名異動により減員となったため目標利用者数には届かなかったものの、本年度の売り上げ目標は達成できました。引き続き新規利用者の受け入れを行い目標値の達成に努めていきます。

#### (2) たすけあい事業所

4月につるみ事務所から1名異動、5月に育児休業から1名復帰しました。2名の退職者がありましたが、6名体制で積極的に新規利用者を獲得し、目標数値を達成できました。

### 3. 事業実施報告

#### (1) 主任介護支援専門員の育成について

- ① 主任介護支援専門員研修について、つるみ2名、たすけあい2名が修了しました。現在つるみ4名、たすけあい6名が主任介護支援専門員の資格を取得しています。
- ② 日々の業務や週1回のケアマネジャー会議において、一人ひとりが抱える問題点の改善に向けてスーパービジョンを行いました。

(2) BCP（事業継続計画）、ICTの活用について

- ① 新型コロナウイルス等感染症や大規模自然災害発生時に安定的・継続的にサービスを提供できるよう事業継続計画（BCP）を策定中です。次年度も継続して行っていきます。
- ② 情報機器（ノートパソコン、スマートフォン、タブレット）の導入により在宅勤務を開始しました。  
また、LINE等のメッセージアプリを使用し法人内での連絡、情報交換等がスムーズにできるようになりました。

(3) 研修

① 外部研修

- ・2021年度 神奈川県介護支援専門員研修過程Ⅱ（1名）  
（2021年7月～2021年9月）
- ・2021年度 神奈川県主任介護支援専門員研修  
新型コロナウイルス感染蔓延防止のためオンライン（2名）と会場（2名）に分かれて受講（2021年9月～2021年12月）
- ・地域包括支援センターや医療機関の研修に参加し、医療機関との連携やさまざまなケースに対応できるよう学びました。新型コロナウイルス感染蔓延防止のため、オンラインでの研修がメインとなりました。  
〈つるみ〉 オンライン 34回 会場での研修 12回  
〈たすけあい〉 オンライン 40回 会場での研修 13回

② 共同研修

第4回「質の高いケアマネジメント推進のための共同研修会」

実施日：2021年10月18日

開催場所：鶴見中央地域ケアプラザ

講師：薬樹薬局株式会社 神奈川・東京エリア担当 坪内 理恵子氏

配布資料：「便利に使って！薬剤師」パワーポイント資料

参加者：つるみ4名、たすけあい4名

鶴見中央地域ケアプラザ5名、薬樹薬局1名 計14名

- 《内容》
1. 訪問服薬指導とは
  2. 訪問服薬指導の流れ
  3. 薬の特性を活かして
  4. 介入事例
  5. 診療報酬・介護報酬改定
  6. 癌終末期の関わり
  7. 質疑応答

鶴見地区で実際にお世話になっている薬剤師の方を講師に迎えて研修会を行いました。訪問服薬指導の基本的な知識や流れ、医療と介護の連携、お薬で困った場合の対応方法を事例や質疑応答形式で教えていただきました。

③ 内部研修

自己学習形式での法人全体の研修(2021年11月、2022年3月)に参加し、認知症への理解や虐待についての知識を深めました。今後も各部署企画の内部研修が開催された際に参加し、学びの機会を持てるようにしていきます。



#### (4) 情報公表・第三者評価

##### ① 情報公表

調査票提出日 <つ る み> 2021年10月19日

<たすけあい> 2021年10月29日

##### ② 第三者評価 評点は別紙付属明細書を参照

###### ア) 自己評価

<つ る み> 総合点 100点 実施日 2022年1月17日

<たすけあい> 総合点 100点 実施日 2022年1月26日

マニュアルの見直しや内容の周知を行い高い評点となりました。

今後も高い水準で実施できるよう継続していきます。

###### イ) 利用者評価

実施期間 2021年7月1日～2021年8月2日

評価結果公開日 2021年8月2日

<つ る み> 総合点 88.6点 回収率 100%

総合点は前年度より低い点数となりましたが、「対応」や「効果」については高評価を頂いています。「利用者への説明」が他の4つの領域に比べ低い評価(79.2)となっているため、介護保険制度についての知識をより一層深め、利用者へ明確な説明が行えるように努めます。

<たすけあい> 総合点 88.4点 回収率 90%

総合点は前年度より低い評価となりました。つるみと同様に「利用者への説明」が他の領域に比べ低い評価だったため、重要な個所には下線や印をつける、新しく変更になった部分には網掛けをする等をして、よりわかりやすく丁寧な説明が行えるように努めます。

## 4. 事業実施体制

### (1) つるみ

職 種	区 分	保有資格
管 理 者	常勤兼務 1名	主任介護支援専門員
管理者以外の介護支援専門員	常勤専従 3名	主任介護支援専門員
	常勤専従 1名	介護支援専門員

### (2) たすけあい

職 種	区 分	保有資格
管 理 者	常勤兼務 1名	主任介護支援専門員
管理者以外の介護支援専門員	常勤専従 3名	主任介護支援専門員
	非常勤専従 2名	主任介護支援専門員

## 【事業部 福祉用具課】

### 1. 事業運営方針に関する取り組み

- (1) 事業継続計画（BCP）の作成は完了し、策定に沿った環境の整備をしていく予定でしたが、必要な備品等が不十分でした。11月には事業所単位で避難訓練を行い避難場所への移動・誘導や確認を行いました。今後も来るべく災害に向けて環境整備等の対策をしていきます。
- (2) コロナ禍のため、勉強会や研修会は主にオンライン研修にて参加しました。展示会も国際福祉機器展や提携している卸先での開催に参加し、自己の知識向上に努めました。これらの獲得した知識を活かし全ての利用者に質の高いサービス提供を遂行しました。
- (3) 1月から3月にかけて情報公表のお客様アンケートを実施し、お客様満足度を調査しました。常に物事に対して心がけている「気づき・考え・行動する」を遂行し、調査結果は8割の方が満足されている結果となりました。今後も引き続き全ての利用者の満足度を高めていきます。

### 2. 事業実施目標に対する結果

事業所	2021年度売上目標（構成比）	2021年度売上実績（構成比）
自法人	34,500,000(88.5%)	27,248,112(82.9%)
たすけあい	14,500,000(42.0%)	12,658,211(46.5%)
つるみ	20,000,000(58.0%)	14,589,901(53.5%)
委託（自法人外）	4,500,000(11.5%)	5,604,040(17.1%)
合計	39,000,000	32,852,152

達成率（たすけあい）87.2% （つるみ）72.9% （委託）124%

今年度は、前年度同様新型コロナウイルス感染症の影響もあり目標とは程遠く、ここ数年で一番低い売上高となってしまいました。前期も後期も併せて低い数字での推移となっており、厳しい売上状況が続いています。前期までは利用人数と売上高についての変動は少なかったのですが、後期は著しく低く、秋頃には過去5年中最低を記録してしまいました。しかし、1月頃から新規の利用者も少しずつ増えている状況ですので、感染終息の状況が見えない中ではありますが、次年度も例年より営業活動を強化し、売り上げ増加に努めていきます。

### 3. 事業実施報告

- (1) 事業運営方針(1)の内容と同様です。
- (2) 職員研修
  - ① 外部研修
    - ・月1回のメーカー研修  
コロナ禍の為、1度のみ開催、2名参加(12/10開催)。

- ・年1回の国際福祉機器展（H.C.R）  
2名参加（11月10～12日開催）。
- ・「横浜市福祉用具貸与サービス適正利用の為の計画点検事業」  
オンライン（Zoom）研修受講（9/3開催）。

外部研修について規模は縮小されながらも1年振りにH.C.Rが開催された事により最新の商品知識を得る事が出来ました。メーカーや卸業者の協力により新商品の情報交換もできました。

#### ② 内部研修

今年度もコロナ禍における感染拡大防止の観点から、福祉用具に関する内部研修は中止しました。その為、ケアマネジャーやリハビリ担当者、その他の福祉用具利用に関わる関係者・ご家族にはその都度、ご説明いたしました。

来年度は積極的に勉強会等行う予定です。

#### (3) 営業力の強化

中期・長期目標は立てましたが、コロナ禍の下、営業先や利用者宅への訪問が難しく、目標通りには進捗できませんでした。次年度は、パンフレットやカタログ等を使用し新商品の紹介やPRを積極的に行います。

### 4. 事業実施体制

職 種	従業する業務	職員数	区 分	保有資格
管理者	管理業務	1名	常 勤 1名	福祉用具専門相談員
福祉用具 専門相談員	福祉用具相談	3名 (管理者含)	常 勤 2名 非常勤 1名	福祉用具専門相談員 介護福祉士(内2名)

## 【障害福祉部 障害福祉課】

### 1. 事業運営方針に関する取り組み

- (1) 障害者の地域生活を支援するため、住居・就労・趣味・健康づくり・余暇活動など生活全般にわたる自立した生活のための支援を行いました。
- (2) 温かい人間関係の中で、安全で開かれた明るい生活ができることを目指しました。

### 2. 事業実施目標に対する結果

- (1) 利用者への対応として、全利用者に計画相談支援を位置付けて、より良い支援が行えるよう取り組みました。
  - ① グループホームでの生活、作業所「つるの里」での就労・生活において、施設職員の見守りや寄り添い、必要な助言や的確な支援を行いました。
  - ② 利用者の意向や状況、保護者の意見を把握し、支援員、ソーシャルワーカー、看護師、栄養士など専門職のカンファレンスを実施することで、的確に対応しました。

- ③ グループホームでは、看護と 24 時間常時連絡が出来る体制を整備して、医療連携体制を構築しました。

(2) 利用者数

事業所名	利用実績	備考
つるの里	22 名	
生活介護	12 名	
就労継続支援 B 型	10 名	
ケアホーム らら	8 名	うちサテライト 1 名
ケアホーム りり	8 名	うちサテライト 1 名
ケアホーム るる	7 名	うちサテライト 1 名
ケアホーム もも	7 名	
グループホームすず	5 名	

### 3. 事業実施報告

- (1) 職員の資質向上と人材育成を図るため、各種研修に出席しました。コロナ禍の為、オンライン(Zoom)研修が主体となりました。

① 外部研修

横浜市健康福祉局障害福祉部等（業務に対する知識と法改正等）  
 横浜市社会福祉協議会等（支援の充実と職員育成・情報共有等）  
 社会福祉法人横浜やまびこの里（強度行動障害支援力向上研修等）  
 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会（サービス管理責任者研修等）

② 内部研修

法人全体研修等  
 （鶴の学び舎研修はコロナ禍のため、自己学習方式(年 2 回)での研修会)

- (2) 鶴見区障害児者団体連合会等、加盟する団体の文化・スポーツ・広報活動に積極的に参加しました。

<具体的な活動>

コロナ禍での開催が困難なため、多くの活動が中止となりました。

- ・中止：ふれあい運動会、ふれあい文化発表会、障害者週間キャンペーン（ティッシュ配布、パネル展示会）、赤い羽根共同募金（鶴見駅周辺）
- ・開催：ラポール美術展 等

- (3) 地域の自治会・町内会や、区役所、関係団体のイベントに参加し、交流を深めることで、利用者の地域生活を豊かなものとするとともに、地域社会の方々に広く知られる開かれた施設を目指しました。

<具体的なイベント参加>

コロナ禍での開催が困難なため、多くの活動が中止となりました。

- ・中止：障害者週間区役所ロビー販売（鶴見区役所）、夏祭り（川島町内会、生麦町内会）、鶴っこ部会区役所販売（鶴見区役所）
- ・開催：鶴見駅 CIAL 販売

- (4) 施設の行事を様々な機会をとらえて開催し、利用者相互の交流を深めました。  
 <具体的な行事・イベント>  
 ・初詣参拝 ・誕生会 ・お花見ハイキング ・七夕まつり ・夏祭りと花火大会  
 ・クリスマス会 ・節分豆まき ・音楽教室 ・ハロウィンお楽しみ会
- (5) 就労作業の充実を図りました。  
 ・パン工場の製品充実 ・農作業の充実 ・各種製品作りの充実
- (6) 施設外就労を実施しました。  
 ・近隣の公園清掃 年10回
- ※ 事業所ごとの行事予定については、別紙参照

#### 4. 事業実施体制

事業所名	管理者	サービス 管理 責任者	世話人	生活 支援員	職業 指導員	看護師	医師
つるの里							
生活介護	1名	1名		7名		1名	1名
就労継続 支援B型	1名	1名		2名	7名		
グループホーム							
らら	1名	1名	4名	5名			
りり	1名	1名	3名	4名			
るる	1名	1名	4名	4名			
もも	1名	1名	4名	4名			
すず	1名	1名	4名	4名			

#### 5. 危機管理体制の整備

グループホーム、作業所の利用者及び保護者と連携し、事前の取り決めを行って様々な状況に対応できるよう、各事業所の基本的な「応急対策の流れ」、「災害時の安否確認利用者リスト」等、全ての災害発生時の対応マニュアルを見直し作成しました。(昨年に引き続き作成と見直しを行いました。)

#### 6. 事業継続計画 (BCP) の作成

入所系(共同生活援助)と通所系(生活介護・就労継続支援B型)について、事業継続計画(BCP)を策定します。計画に従い必要な研修及び訓練を実施しました。

- ・新型コロナウイルス感染(疑い)者発生時 → 平時対応 (1)～(8)項目
- ・新型コロナウイルス疑い事例発生時 → 対応フローチャート 1～4項目

#### 7. 障害者虐待防止法(虐待防止委員会の設置)への取り組み

- ・利用者の人権の擁護、虐待の防止等の為、次の措置を講じました。  
 (責任者の選定、研修の実施、成年後見制度支援、検討委員会の定期的開催等)

## 8. 衛生管理(対応指針)の作成

- ・感染症の予防及び蔓延防止のため、感染防止に関する対策を協議し、研修や訓練を実施して、感染対策の職員資質向上に努め、徹底した感染対策を行いました。  
その結果、コロナ禍において、グループホーム・作業所から陽性者を出すことはありませんでした。

## 【障害福祉部 つるみ計画相談支援係】

### 1. 事業運営方針に関する取り組み

- (1) 区地域自立支援協議会、区基幹相談支援センターその他の関係機関と連携を図る為、自立支援協議会の各部会に出席しました。
- (2) 個別支援会議の開催を通し、他事業との連携を図りました。

つるみ	個別支援会議及びモニタリングの回数	334回
-----	-------------------	------

- (3) 各部会、事例検討会に出席し連携を図りました。

つるみ	出席した部会、事例検討会の回数	8回
-----	-----------------	----

新型コロナウイルス感染症予防の為、全10回の内、2回が中止となりました。  
また、開催8回の内、3回はオンラインでの研修実施となりました。

### 2. 事業実施目標に対する結果

	目標値	実績	達成率
つるみ	85件	80件	94.1%

基本相談(モニタリング月以外の相談)の増加や入院等による計画の変更等により、新規の受け入れが予定数に達しませんでした。サービス終了や他事業所への引継ぎがありました。利用者数の変更はありませんでした。

サービスの変更による計画書の作成・モニタリングの追加、加算の追加があり、売上収入は目標より増加しています。

### 3. 事業実施報告

- (1) 危機管理

個人情報保護規程により、適切に個人情報の取り扱いに対応しました。

- (2) 職員研修

#### ① 外部研修

ア) 神奈川県、横浜市、他団体主催の研修 年8回

神奈川県意思決定支援ガイドライン研修

横浜市BCP策定研修

イ) 鶴見区基幹相談支援センター主催の研修

「聞いてみよう！医ケア・重心児・者のあれこれ」全3回

ウ) 鶴見区自立支援協議会 担当者会議主催研修

「鶴見区障害者団体連合会の成り立ち・活動・今後の課題」

新型コロナウイルスの感染予防のため、3月開催予定の研修は次年度に延期  
鶴見区自立支援協議会 相談部会主催研修  
「自傷行為を繰り返す人への対応について」  
「障害者相談支援の今後・体制の整備と経営」

② 内部研修

鶴の学び舎研修 年2回（紙面による自己学習）

③ 定例会議

利用者に関する情報やサービス提供に当たっての留意事項に係る伝達等を目的とした部署内定例会議（週1回）を行っています。

(3) 地域・関係機関との連携

自立支援協議会、区基幹相談支援センター、区精神障害者生活支援センター、その他関係機関との連携を図る為、各機関開催のカンファレンスに2ヶ月に1回の頻度で参加しました。

#### 4. 事業実施体制

	管理者	相談支援専門員	
つるみ	常勤兼務 1名	常勤専従 2名	非常勤 0名

## 2021 年度事業報告 付屬明細書

### 【法人全体（共通）】

#### 1. 職員基礎データ（2022年3月31日現在）

##### (1) 性別

	内勤職員		登録訪問介護員		合計		備考
	実数	構成比	実数	構成比	実数	構成比	
男性	18	18.6%	5	4.8%	23	11.4%	
女性	79	81.4%	100	95.2%	179	88.6%	
合計	97	100%	105	100%	202	100%	

##### (2) 種別

	内勤職員		登録訪問介護員		合計		備考
	実数	構成比	実数	構成比	実数	構成比	
常勤	59	60.8%	0	0.0%	59	29.2%	
契約	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
非常勤	38	39.2%	105	100.0%	143	70.8%	
合計	97	100%	105	100%	202	100%	

##### (3) 年齢構成

	内勤職員		登録訪問介護員		合計		備考
	実数	構成比	実数	構成比	実数	構成比	
20歳代	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
30歳代	6	6.2%	2	1.9%	8	4.0%	
40歳代	19	19.6%	13	12.4%	32	15.8%	
50歳代	27	27.8%	36	34.3%	63	31.2%	
60歳代	26	26.8%	23	21.9%	49	24.3%	
70歳代	16	16.5%	28	26.6%	44	21.7%	
80歳代	3	3.1%	3	2.9%	6	3.0%	
合計	97	100%	105	100%	202	100%	



## 2. 規程類および様式等の制定、改正

制定	規程等の名称	施行	備考
2017/7/1	役員等報酬規程の改正	21/7/1	
2021/7/1	在宅勤務就業規則の制定	21/7/1	
2021/9/1	情報端末デバイス利用規則の制定	21/9/1	
	在宅勤務就業規則の一部改定	21/9/1	
	在宅勤務就業規則の一部改定	22/2/1	

## 3. 経営企画会議の開催

No.	定例	期日	主要議題
1	4月	4/28	事業実績報告、新型コロナウイルス感染症対応について
2	5月	5/26	事業実績報告、新型コロナウイルス感染症対応について
3	6月	6/23	事業実績報告、2021年度上半期職員人事考課実施について、新型コロナウイルスワクチン接種状況リストの作成について
4	7月	7/28	事業実績報告、新理事長就任挨拶状について、ZOOMでの会議開催について
5	8月	8/25	事業実績報告、会議開催日程について
6	9月	9/29	事業実績報告、新型コロナウイルス感染症支援金について
7	10月	10/27	事業実績報告、冬季賞与について、公的機関アンケートの保管について
8	11月	11/24	事業実績報告、各部署における在宅勤務の現況について
9	12月	12/22	事業実績報告、人事考課シートについて、2022年度事業計画について
10	1月	1/26	事業実績報告、業務改善検討について、2022年度事業計画について
11	2月	2/22	事業実績報告、出勤簿とシート入力方法について、年次有給休暇（計画年休）の取得について
12	3月	3/30	事業実績報告、パワハラ防止法について、処遇改善支援補助金（交付金）について、人事異動について

#### 4. 事故報告

##### 【部署別】

部署名 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	小計
法人本部総務	1						1			1	1	1	5
つるみ居宅・相談	1	1		1									3
福祉用具													
たすけあい総務									1				1
たすけあい訪介	4	2	3	2	2	3		1	1	1	1	3	23
たすけあい居宅	1	1	1							1			4
つるみ24				1	1	1		1	1	1	1	1	8
つるの里		1										1	2
ケアホームらら													
ケアホームりり													
ケアホームるる													
ケアホームもも													
グループホーム すず													
月別小計	7	5	4	4	3	4	1	2	3	4	3	6	46

##### 【種類別】

種 類 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	小計
①誤与薬			1					1					2
②サービス提供漏れ 手配忘れ、遅刻	1		2			1		1	1				6
③サービス利用手 続ミス、誤請求		1								1		1	3
④依頼受付内容処 理漏れ													
⑤誤送付・誤送信		1											1
⑥体調不良、転倒、 怪我	2	1	1	1		1					1	1	8
⑦障害当事者の第 三者への他害												1	1

⑧当事者行方不明	1	1								1			3
⑨物品破損・紛失	1	1		1	2	1						1	7
⑩信用失墜行為、 不誠実な対応													
⑪交通事故・車破 損	1			2	1	1					1	1	7
⑫給与算定ミス							1		1	1	1	1	5
⑬不慮の事故死													
⑭外部との連絡ミ ス、データ管理ミス	1								1	1			3
月別集計	7	5	4	4	3	4	1	2	3	4	3	6	46

### 【事業部 居宅介護支援課】

1. 評価結果（福祉協会つるみ 居宅介護支援） 別紙参照
2. 評価結果（福祉協会たすけあい 居宅介護支援） 別紙参照

### 【事業部 福祉用具課】

評価結果（福祉協会つるみ 福祉用具貸与・特定福祉用具販売） 別紙参照

### 【障害福祉部 障害福祉課】

1. 共催事業（鶴見障害児者団体連合会・鶴見区社会福祉協議会）

No.	名 称	期 日	
1	青空福祉バザー	6月	コロナ禍のため中止
2	赤い羽根共同募金	10月	コロナ禍のため中止

3	ふれあい運動会	11月	コロナ禍のため中止
4	障害者週間キャンペーン パネル展示	12月	コロナ禍のため中止
5	障害者キャンペーン (ティッシュ配布)	12月	コロナ禍のため中止

## 2. 他団体・地域参加との交流

No.	名 称	期 日	場 所	参加者	備 考
1	鶴っこ部会鶴見 シャル販売	10/21	鶴見駅東口ビル シャル	5	
2	ラポール美術展 出展・見学	1/22～1/29	横浜ラポール	24	コロナ禍の ため見学は 中止 出展のみ

## 3. 内部事業（利用者相互の交流）

### 1) 誕生日会

No.	期 日	場 所	該当人数	参加者	備 考
1	4/16	ケアホームらら	1名	10名	
2	4/22	ケアホームもも	2名	9名	
3	4/23	つるの里	1名	23名	1F、2Fに分かれて実施
4	5/17	ケアホームらら ケアホームりり	1名 1名	10名 10名	
5	6/21	ケアホームるる	1名	9名	
6	6/22	ケアホームもも	1名	9名	
7	6/25	ケアホームらら ケアホームりり	1名 1名	10名 10名	
8	6/30	つるの里	1名	27名	1F、2Fに分かれて実施
9	7/21	ケアホームもも	1名	9名	
10	7/23	グループホーム すず	1名	7名	
11	8/13	つるの里	1名	22名	1F、2Fに分かれて実施
12	8/20	グループホーム すず	1名	7名	
13	8/29	ケアホームらら ケアホームりり	1名 2名	10名 10名	

14	9/17	ケアホームるる	2名	9名	
15	9/24	つるの里	1名	25名	1F、2Fに分かれて実施
16	9/26	ケアホームらら ケアホームりり	1名 2名	10名 10名	
17	9/26	グループホーム すず	1名	7名	
18	9/29	ケアホームもも	1名	9名	
19	10/22	ケアホームらら	1名	10名	
20	10/29	つるの里	1名	26名	1F、2Fに分かれて実施
21	11/17	ケアホームらら ケアホームりり	1名 1名	10名 10名	
22	11/23	ケアホームもも	1名	9名	
23	12/24	ケアホームるる	3名	9名	
24	12/24	つるの里	1名	25名	1F、2Fに分かれて実施
25	1/27	つるの里	1名	25名	1F、2Fに分かれて実施
26	2/20	グループホーム すず	1名	7名	
27	3/22	ケアホームりり	1名	10名	
28	3/22	ケアホームるる	1名	9名	
29	3/23	ケアホームもも	1名	9名	
30	3/25	グループホーム すず	1名	7名	
31	3/28	つるの里	1名	22名	1F、2Fに分かれて実施

## 2) ハイキングの会

No.	名 称	期 日	場 所	参加者	備 考
1	お花見	4/2	岸谷公園	28	つるの里
2	公園散策	5/3	保土ヶ谷公園	18	らら・りり

## 3) 七夕祭り

No.	名 称	期 日	場 所	参加者	備 考
1	七夕祭り	7/7 7/7 7/7 7/15	らら・りり るる・もも つるの里 すず	全員	

#### 4) 防災訓練

No.	名 称	期 日	場 所	参加者	備 考
1	火災・大地震発生 対応避難訓練	4/21 9/28	るる	全員	
2		5/20 9/28	もも	全員	
3		4/29 9/26	らら・りり	全員	
4		4/26 10/7	つるの里	全員	
5		6/3 9/19	すず	全員	

#### 5) クリスマス会

No.	名 称	期 日	場 所	参加者	備 考
1	クリスマス会	12/17	すず	全員	
2		12/24	るる	全員	
3		12/24	もも	全員	
4		12/24	つるの里	全員	
5		12/27	らら・りり	全員	

#### 6) 元旦祝

No.	内 容	場 所	参加者	備 考
1	おせち料理取り 寄せ	らら・りり・るる・もも・すず	全員	
2	初詣参拝	杉山神社・鶴見総持寺	全員	るる
		杉山神社	全員	らら・りり
		鶴見総持寺	全員	もも・すず
3	獅子舞見学	生麦町内会	全員	るる・もも

#### 7) 節分（豆まき・恵方巻特別膳）

No.	名 称	期 日	場 所	参加者	備 考
1	節 分	2/3	つるの里	全員	
2		2/3	らら・りり	全員	
3		2/3	るる・もも	全員	
4		2/3	すず	全員	

### 8) ひな祭り (特別膳)

No.	名 称	期 日	場 所	参加者	備 考
1	ひな祭り	3/3	つるの里	全員	
2		3/3	らら・りり	全員	
3		3/3	るる・もも	全員	
4		3/3	すず	全員	

### 9) その他の活動

No.	名 称	期 日	場 所	参加者	備 考
1	ガーデニングを楽しむ会	4/18	るる	5名	大根、玉ねぎの収穫
2	こどもの日特別膳	5/5	らら・りり・るる・もも・すず	全員	
3	ガーデニングを楽しむ会	6/15	るる	5名	バジルの植え付け
4	お好み焼き作りを楽しむ会	6/20	るる	4名	
5	ガーデニングを楽しむ会	7/1	るる	3名	トマトの植え付け
6	夏祭りお楽しみ会 花火大会(線香花火等)とスイカ割り大会	7/23 8/1 8/16 8/25	各グループホームの前庭にて行う	全員	
7	お月見会 月見だんご	9/21 10/1	各グループホーム	全員	
8	ガーデニングを楽しむ会	10/11	るる	4名	花の植え付け
9	ハロウィーンパーティ	10/12 10/14 10/27 10/31	もも すず るる らら・りり	全員	
10	ハロウィーンパーティ	10/29	つるの里	全員	
	輪投げゲーム ビンゴゲーム かぼちゃすくいゲーム		つるの里の1F・2F フロアで行う	全員	
11	ガーデニングを楽しむ会	2/10	るる	5名	ジャガイモの植え付け
	バレンタインお菓子作		つるの里		

12	り・折紙のメッセージカード作り	2/10		10名	
13	ホワイトデーお菓子作り 折紙メッセージカード	3/10	つるの里	10名	
14	ガーデニングを楽しむ会	3/13	るる	全員	花の植え付け

#### 4. サービスの充実

##### (1) 就労作業の充実

クラフトテープ製品・ナイロンたわし・アイロンビーズ製品・手織製品・シュレッダー作業・封筒作り等、より良い製品作りに励みました。

##### (2) 農作業の充実

「つるの里」で利用する農地として、鶴見区獅子ヶ谷 2-25「シェア畑横浜鶴見」を継続して借用しました。年間 164,400 円で、 $1.6 \times 3.0 = 4.8 \text{ m}^2$  農作業の指導を受けました。今年度は、22 回畑に通って、イチゴ・トマト・ピーマン・キャベツ・ブロッコリー・玉ねぎ・きゅうり・枝豆・大根・ナス等、色々な野菜を収穫しました。また、つるの里広場のプランターに様々な花と大葉・小松菜・ジャガイモ・ミニトマトを植えました。収穫の喜びを感じると共に収穫品を商品に加工する等して、売り上げに結びつけ、やりがいを感じる体験をしています。

##### (3) パン工場の製品充実

新メニューの開発に努め、より美味しい商品ができるよう日々研究開発を行いました。さくらパン・マーブルショコラ・くるみあんパン・レーズンブレッド・ベーコンエピ・シチューパン・シナモンロールパン・ごぼうパン・ぽてちーパン・プリンパン・丸ごとポテトパン・ツナちくわパン等、季節限定商品をメニューに加え、地域の方々にも販売することで売上を伸ばしました。

パン工房では、利用者が交代で就労してパン作りの工程を学んでいます。

##### (4) 施設外就労

横浜市からの委託事業として、岸谷公園の清掃作業を 10 名の参加者で年間 10 回行いました。

##### (5) 医療連携体制健康相談

ケアホームらら、りり、るる、もも、すずでは、看護師による月 1 回のバイタルチェックと健康相談を行い、コミュニケーションを取りつつ利用者の健康維持に努めました。

歯磨き指導、巻爪切り、室内での簡単な体操等を行いました。

##### (6) りらの歌う会

ケアホームらら、りりで音楽を楽しむ会を行っています。

講師の指導のもと、日本の POP ソング・童謡等を大きな声を出して歌い、



楽しいひと時を過ごしました。尚、今年度は新型コロナウイルス感染予防のため、講師と相談のうえ、人数を半分にし、パーティションを設置、感染対策をしながら、みんなで楽しみました。

#### (7) 新型コロナウイルスによる感染症対策

本年度は、「医療」と「福祉」の本格的連携を具体化し、職員及び利用者、家族の希望等も含めていち早く1, 2, 3回目の予防接種を行いました。結果、作業所等の時間短縮をすることもなく、また、クラスターを出すこともありませんでした。現在も引き続き、新型コロナウイルス対策に努めています。

グループホームでは、利用者が通う作業所でクラスターが発生したため、作業所が休業となりましたが、グループホームに閉じこもることなく、利用者と個別に公園散策をする等の対応を行い、支援しました。

祝日は職員のボランティアを募って、体操や運動等を行い体力増進に努めています。

2021年度 数値目標-実績

事業部 たすけあい訪問介護係

	たすけあい 訪問介護係目標		たすけあい実績		達成率	
	利用者 数	売上収入	利用者 数	売上収入	利用者 数	売上収入
2021年4月	360	16,560,000	362	17,322,731	100.6%	104.6%
5月	361	16,967,000	373	16,916,098	103.3%	99.7%
6月	362	17,014,000	398	16,813,247	109.9%	98.8%
7月	364	17,108,000	372	16,945,889	102.2%	99.1%
8月	366	17,202,000	372	16,979,756	101.6%	98.7%
9月	368	17,296,000	361	15,805,677	98.1%	91.4%
10月	370	17,390,000	362	16,567,733	97.8%	95.3%
11月	372	17,484,000	379	16,116,699	101.9%	92.2%
12月	374	17,578,000	378	16,703,184	101.1%	95.0%
2022年1月	375	17,625,000	374	15,681,049	99.7%	89.0%
2月	378	17,766,000	358	15,363,378	94.7%	86.5%
3月	380	17,860,000	370	15,929,126	97.4%	89.2%
延べ人数/ 年間合計	4,430	207,850,000	4,459	197,144,567	100.7%	94.8%

事業部 つるみ24訪問介護係

	つるみ24訪問介護係 目標		つるみ24訪問介護係 実績		達成率	
	利用者数 定額/定額	売上収入	利用者 数	売上収入	利用者 数	売上収入
2021年4月	24	3,377,000	22	3,185,424	91.7%	94.3%
5月	24	3,377,000	20	3,301,630	83.3%	97.8%
6月	24	3,377,000	23	3,486,243	95.8%	103.2%
7月	24	3,377,000	22	3,057,912	91.7%	90.6%
8月	24	3,377,000	20	2,655,391	83.3%	78.6%
9月	24	3,377,000	21	3,225,111	87.5%	95.5%
10月	24	3,377,000	25	3,535,067	104.2%	104.7%
11月	24	3,377,000	22	3,015,457	91.7%	89.3%
12月	24	3,377,000	23	2,849,362	95.8%	84.4%
2022年1月	24	3,377,000	23	2,684,058	95.8%	79.5%
2月	24	3,377,000	25	3,631,791	104.2%	107.5%
3月	24	3,377,000	22	3,631,791	91.7%	107.5%
延べ人数/ 年間合計	288	40,524,000	268	38,259,237	93.1%	94.4%

事業部 居宅介護支援課

	つるみ 居宅介護支援係目標		たすけあい 居宅介護支援係目標		つるみ実績		達成率		たすけあい実績		達成率	
	利用者 数	売上収入	利用者 数	売上収入	利用者 数	売上収入	利用者 数	売上収入	利用者 数	売上収入	利用者 数	売上収入
2021年4月	159	2,226,000	144	2,016,000	160	2,384,424	100.6%	107.1%	169	2,590,571	117.4%	128.5%
5月	160	2,240,000	147	2,058,000	165	2,413,154	103.1%	107.7%	175	2,717,734	119.0%	132.1%
6月	161	2,254,000	150	2,100,000	168	2,472,460	104.3%	109.7%	177	2,685,251	118.0%	127.9%
7月	162	2,268,000	152	2,128,000	151	2,220,889	93.2%	97.9%	179	2,675,780	117.8%	125.7%
8月	164	2,296,000	154	2,156,000	164	2,397,535	100.0%	104.4%	179	2,724,024	116.2%	126.3%
9月	165	2,310,000	156	2,184,000	154	2,232,728	93.3%	96.7%	177	2,669,059	113.5%	122.2%
10月	166	2,324,000	158	2,212,000	170	2,514,526	102.4%	108.2%	180	2,741,058	113.9%	123.9%
11月	168	2,352,000	160	2,240,000	164	2,441,534	97.6%	103.8%	168	2,547,018	105.0%	113.7%
12月	169	2,366,000	162	2,268,000	178	2,673,972	105.3%	113.0%	178	2,673,865	109.9%	117.9%
2022年1月	170	2,380,000	164	2,296,000	178	2,678,366	104.7%	112.5%	179	2,689,098	109.1%	117.1%
2月	171	2,394,000	167	2,338,000	178	2,695,972	104.1%	112.6%	172	2,619,805	103.0%	112.1%
3月	172	2,408,000	170	2,380,000	173	2,599,910	100.6%	108.0%	176	2,656,044	103.5%	111.6%
延べ人数/ 年間合計	1,987	27,818,000	1,884	26,376,000	2,003	29,725,470	100.8%	106.9%	2,109	31,989,307	111.9%	121.3%

2021年度 数値目標・実績

事業部 福祉用具課

	福祉用具係目標		福祉用具係実績		達成率	
	利用者数	売上収入	利用者数	売上収入	利用者数	売上収入
2021年4月	160	2,850,000	152	2,846,905	95.0%	99.9%
5月	165	2,900,000	142	2,790,434	86.1%	96.2%
6月	170	2,950,000	146	2,709,280	85.9%	91.8%
7月	175	3,050,000	139	2,668,860	79.4%	87.5%
8月	178	3,200,000	136	3,349,599	76.4%	104.7%
9月	180	3,250,000	134	2,765,867	74.4%	85.1%
10月	182	3,300,000	133	2,722,492	73.1%	82.5%
11月	184	3,350,000	131	2,542,766	71.2%	75.9%
12月	186	3,450,000	130	2,590,189	69.9%	75.1%
2022年1月	188	3,500,000	131	2,615,552	69.7%	74.7%
2月	190	3,550,000	132	2,686,524	69.5%	75.7%
3月	195	3,650,000	133	2,558,536	68.2%	70.1%
延べ人数/ 年間合計	2,153	39,000,000	1639	32,847,004	76.1%	84.2%

障害福祉部 障害福祉課

	障害福祉部目標		障害福祉部実績		達成率	
	利用者数	売上収入	利用者数	売上収入	利用者数	売上収入
2021年4月	56	16,400,000	56	14,004,730	100.0%	85.4%
5月	56	16,450,000	56	17,586,228	100.0%	106.9%
6月	56	16,420,000	56	15,972,761	100.0%	97.3%
7月	56	16,500,000	56	15,691,907	100.0%	95.1%
8月	56	16,520,000	56	16,278,680	100.0%	98.5%
9月	56	16,400,000	56	16,329,390	100.0%	99.6%
10月	56	16,550,000	56	16,687,691	100.0%	100.8%
11月	56	16,380,000	56	16,635,811	100.0%	101.6%
12月	56	16,500,000	56	16,906,046	100.0%	102.5%
2022年1月	56	16,400,000	56	16,053,867	100.0%	97.9%
2月	56	16,200,000	56	15,735,144	100.0%	97.1%
3月	56	16,570,000	57	18,180,212	101.8%	109.7%
延べ人数/ 年間合計	672	197,290,000	673	196,062,467	100.1%	99.4%

障害福祉部 つるみ計画相談支援係

	つるみ 計画相談支援係目標		つるみ実績		達成率	
	利用者数	売上収入	利用者数	売上収入	利用者数	売上収入
2021年4月	21/80	373,100	22/80	646,306	104.7%	173.2%
5月	33/81	561,300	30/81	449,104	90.9%	80.0%
6月	32/81	545,600	31/81	603,427	96.8%	110.6%
7月	23/82	404,500	21/81	562,721	91.3%	139.1%
8月	33/82	561,300	33/81	409,375	100.0%	72.9%
9月	32/83	545,600	30/81	542,106	93.7%	99.4%
10月	20/83	357,500	19/80	623,351	95.0%	174.4%
11月	34/84	577,000	33/80	617,004	97.0%	106.9%
12月	34/84	577,000	30/81	612,356	88.2%	106.1%
2022年1月	21/85	373,100	22/81	421,768	104.7%	113.0%
2月	34/85	577,000	33/80	639,232	97.0%	110.8%
3月	33/85	561,300	30/80	594,276	90.9%	105.9%
延べ人数/ 年間合計	350	6,014,300	334	6,721,026	95.4%	111.8%

※利用者数 A/B: A=計画作成及びモニタリング実施人数 B=契約者総数